

重要事項

- 1.包括售後維修在內的會員服務僅限在日本國內提供。
- 2.在日本購買的商品在海外門市接受售後服務時，自第一次起即按照各國規定基準收費。
- 3.把商品帶回自己國家時可能需要繳稅。請注意。

會員規約

第1條 目的

I-PRIMO Membership會員規約（以下稱“本規約”）就Primo Japan 株式會社（以下稱“本公司”）營運的I-PRIMO（以下稱“門市”）會員計畫「I-PRIMO Membership」（以下稱“IPM”）的利用進行規定，在本公司和會員（第2條中定義）之間適用。

第2條 會員

本規約中的“會員”是指本公司認可入會的顧客。

第3條 會員資格

會員資格在完成本公司規定的會員註冊時（以下稱“入會日”）自動被賦予。

第4條 會員資格失效

如出現第11條規定的退會及第17條規定的會員資格取消等，前條規定的會員資格失效。

第5條 會員證

- 1.會員可在入會時選擇發行在LINE 上的電子會員證或普通會員證。
- 2.會員應履行善良管理人的注意義務，使用、管理好會員證，並對會員證的使用和管理承擔全部責任。
- 3.會員在利用第7條規定的服務時，應根據本公司的要求，在利用服務之前出示會員證。
- 4.如果電子會員證或普通會員證損壞或丟失，會員應按照本公司規定，申請重新發行會員證。本公司僅在判定合適的情況下，才重新發行會員證。

第6條 服務的內容

- 1.會員只能在日本國內的門市使用會員證。
- 2.會員註冊會員即表明同意發送資料以及通過電子郵件、應用程式發送資訊等。會員知悉，無論會員選擇與否，本公司可能面向所有會員發送資料或郵件，接收郵件、流覽網站等所需的通信費用等全部由使用者承擔。
- 3.會員可享受在店鋪購買商品金額、購買實績等相應的優惠（以下稱“優惠”）。會員知悉部分產品有時不予適用。
- 4.如會員無法按本規約的規定，出示本公司指定的會員證時，則不能享受優惠。敬請知悉。
- 5.會員不得將優惠及其權利轉讓或出借給他人。

第 7 條 服務的利用方法

會員應基於本規約各條款及服務指南等提示的利用條件和程式等利用本服務。

第 8 條 服務中止、中斷

發生以下情況時，本公司可不事先通知會員而中止、中斷提供全部或部分服務。由此給會員造成的損失，本公司不負任何責任。

- ① 因戰爭、暴動、自然災害及其他緊急情況而無法提供正常服務時或本公司判斷有此可能時
- ② 對會員私人網路站、線上門市等IPM相關的WEB網站進行維護、檢查（包括緊急維護）時
- ③ 除上述各號之外，本公司判斷IPM運營需要時

第 9 條 服務變更、廢止

1. 本公司可根據IPM運營情況，變更或廢止全部或部分服務內容。此時，本公司將按照公司規定的方法告知或通知會員，變更或廢止在告知或通知中指定之時日生效。
2. 因第一項服務變更、廢止給會員造成的損失，本公司不負任何責任。

第 10 條 註冊事項變更

1. 當會員地址、電話號碼、電子郵箱地址等註冊事項發生變更時，應立即在店鋪或客服窗口辦理變更手續。
2. 因沒有實施前款變更手續而使會員蒙受損失的，本公司不負任何責任。

第 11 條 退會

1. 會員向本公司提出退會申請，並辦理本公司規定的手續後，即隨時可退出IPM。會員退會即喪失會員資格，並失去利用服務的許可權。會員申請退會時，如果已申請的服務發生規定的取消費，會員必須支付該費用。
2. 退出IPM後如希望再次入會，必須按照本公司規定的入會申請手續重新辦理。但是本公司可能不予批准。
3. 已經註冊IPM的會員於I-PRIMO 網路商店購物時，倘若選擇「不登錄」IPM，即視同該會員的退會聲明。倘若希望繼續保有會員資格，則需選擇「登錄」。

第 12 條 禁止事項

1. 會員利用服務時不得有以下行為。

- ① 違反本規約各條款及服務指南等規定
- ② 通過服務從事營業活動、以營利為目的的資訊提供活動、個人勸誘行為及買賣行為以及類似行為
- ③ 將會員證等出借或轉讓給協力廠商及類似行為
- ④ 將服務利用許可權轉讓給協力廠商及類似行為
- ⑤ 拒付、拖欠規定的服務利用費或取消費等
- ⑥ 對本公司、本公司合作夥伴或者協力廠商不利的行為，或者有此可能的行為
- ⑦ 違反法令、公序良俗的行為或有此可能的行為
- ⑧ 其他擾亂IPM秩序的行為、本公司判斷有損會員品位的行為

2. 如果會員有前款禁止事項，本公司可根據需要採取法律措施要求賠償損失等（包括律師費用和訴訟費用）。

第13 條 聲明、保證

1.會員須對本公司聲明、保證下列各號列出事項。

- ①本人自申請入會之日起，任何時候不會加入暴力團，暴力相關企業、團體，其他反社會勢力或成為其所屬成員（以下稱“反社會勢力”）
- ②本人自申請入會之日起，任何時候不會為謀取自己或協力廠商的不當利益，或以損害協力廠商為目的而持有被認定不當利用反社會勢力的關係。
- ③本人自申請入會之日起，任何時候不會持有被認定為反社會勢力提供資金等或便利的關係。

2.會員必須向公司保證，自申請入會之日起，任何時候會員不會自己或利用協力廠商實施以下任何一項行為。

- ①暴力請求行為
- ②超越法律責任的不正當請求行為
- ③交易中採取威脅性言行或使用暴力的行為
- ④散佈謠言，使用詭計或威力敗壞對方當事人或協力廠商的信用或妨礙對方當事人或協力廠商業務
- ⑤其他等同上述各號的行為

第14 條 個人資訊處理

本公司深刻認識到個人資訊的重要性，遵守“關於保護個人資訊的法律”以及本公司另行制定的隱私政策。

關於本公司的隱私政策，請參照下面的URL。

<https://www.iprimo.jp/privacy/>

第15 條 規約的變更

本公司可根據IPM運營情況，全部或部分變更本規約。該變更將以本公司規定的方法告知或通知會員，並在本公司告知或通知會員之時生效。由此造成的損害，本公司不負任何責任。

第16 條 拒絕利用服務

如果會員違反本規約或可能違反本規約，以及本公司判斷不合適利用服務時，本公司可拒絕會員利用服務。

第17 條 取消會員資格

會員有以下情形之一的，本公司可不予任何通知取消其會員資格。

- ① 違反本規約或可能違反本規約時
- ② 本公司認為不適合做會員時

第18 條 終止IPM

本公司以公司規定的方法告知或通知會員後，可終止提供IPM。由此給會員造成的損失，本公司不負任何責任。

第19 條 准據法、管轄法院

本規約遵循日本法律，按日本法律解釋。IPM的會員和本公司之間的一切訴訟，根據訴訟金額，以東京簡易法院或東京地方法院作為一審管轄法院。

附則

本規約自2015年2月7日起實施。

2024年1月10日 修訂

諮詢

郵遞區號104-0061

東京都中央區銀座5-12-5白鶴大廈4F

Primo Japan 株式會社 I-PRIMO 客服中心

電話：0120-622-630

電子郵件：customer@iprimo.jp